

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti METALFIN, a.s., spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 10381/T, IČO: 36 532 401, DIČ: 2020190469, IČ DPH: SK2020190469

### I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti METALFIN, a.s., (ďalej len „predávajúci“) a kupujúceho pri dodávkach tovaru zo sortimentu predávajúceho kupujúceho na základe jeho objednávky.
- 1.2 Tieto VOP sú záväzné pre všetkých kupujúcich predávajúceho, t.j. pre fyzické ako aj právnické osoby, ktoré uzatvorili s predávajúcim kúpnu zmluvu alebo si u neho objednali tovar na základe ponuky predávajúceho, ktorej súčasťou bol aj internetový link (odkaz) na tieto VOP.
- 1.3 Tieto VOP vstupujú do platnosti dňom 01.12.2011. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek upraviť alebo zmeniť.
- 1.4 Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar včas a v súlade s dohodnutými podmienkami. Predávajúci je povinný odovzdať kupujúceho spolu s tovarom aj doklady, ktoré sa vzťahujú na tovar.
- 1.5 Kupujúci sa zaväzuje včas tovar prevziať a zaplatiť kúpnu cenu.

### II. Objednávanie tovaru

- 2.1 Dodanie tovaru sa uskutočňuje na základe písomnej a kupujúcim podpísanej objednávky, uskutočnenej podľa ponuky predloženej kupujúceho predávajúcim, doručenej predávajúcemu osobne, poštou, faxom alebo e-mailom, ktorá sa stáva záväznou jej doručením predávajúcemu.
- 2.2 Predávajúci kupujúceho jeho záväznú objednávku osobne, faxom alebo e-mailom potvrdí a oznámí mu termín dodania tovaru.
- 2.3 Každá objednávka kupujúceho musí obsahovať najmä:
  - označenie kupujúceho;
  - označenie predávajúceho;
  - meno objednávajúceho;
  - názov a druh objednávaného tovaru, tak aby bol objednávaný tovar dostatočne identifikovateľný;
  - množstvo a kvalitu objednávaného tovaru;
  - identifikáciu osoby oprávnenej na kontrolu a prevzatie tovaru vrátane telefonického spojenia;
  - miesto dodania tovaru;
  - požadovaný termín dodania tovaru;
  - spôsob dodania tovaru;
  - dátum objednávky;
  - cenu objednávaného tovaru.
- 2.4 V prípade, ak písomná objednávka kupujúceho neobsahuje náležitosti uvedené v bode 2.3 tohto článku VOP, považuje sa za objednávku neúplnú a nevznikajú z nej žiadne právne povinnosti a záväzky pre žiadnu zmluvnú stranu.

### III. Kúpna cena

- 3.1 Kúpna cena bude určená pri uzatváraní každej objednávky kupujúceho na základe aktuálneho a záväzného cenníka tovaru predávajúceho platného v čase doručenia objednávky kupujúceho predávajúcemu. Súčasťou ceny je aj preprava a dodávka tovaru na miesto dodania, ak nie je určené inak.
- 3.2 V prípade, ak kúpna cena pri dodaní tovaru nezahŕňa aj prepravu tovaru, tak je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu aj náklady spojené s prepravou a dodaním tovaru.
- 3.3 Predávajúci a kupujúci sa na cene tovaru môžu dohodnúť individuálne pre každú dodávku tovaru a to v závislosti od množstva a druhu dodávaného tovaru.
- 3.4 Ku kúpnej cene a k cene za dodanie tovaru bude účtovaná príslušná sadzba DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH, v znení neskorších noviel.

### IV. Úhrada kúpnej ceny a platobné podmienky

- 4.1 Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu predávajúcemu na základe predávajúcim vystavenej faktúry. Predávajúci je oprávnený fakturovať dohodnutú kúpnu cenu po riadnom dodaní a prevzatí tovaru. Podkladom pre vystavenie faktúry je dodací list potvrdený kupujúcim, ktorý bude vo fotokópii priložený k vystavenej faktúre. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona 222/2004 Z.z. o DPH a číslo objednávky podľa evidencie kupujúceho.
- 4.2 Kupujúci a predávajúci sa dohodli na 30 – dňovej lehote splatnosti jednotlivých faktúr a to odo dňa dodania tovaru, ak nebolo dohodnuté v ponuke inak.
- 4.3 V prípade prvého obchodného styku musí kupujúci uhradiť vopred 100% platbu pred faktúrou.
- 4.4 Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu prevodom na účet predávajúceho.
- 4.5 Povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu sa považuje za splnenú pripísaním kúpnej ceny na účet predávajúceho, t.j. týmto dňom sa kúpna cena považuje za uhradenú.
- 4.6 V prípade ak kupujúci neuhradí kúpnu cenu riadne a včas, tak predávajúcemu vzniká nárok na úroky z omeškania výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania .
- 4.7 V prípade, ak je kupujúci v omeškaní s úhradou niektorej faktúry, tak kupujúcim zaplatená úhrada kúpnej ceny sa započíta na úhradu najstaršej neuhradenej splatnej faktúry.
- 4.8 V prípade ak kupujúci prekročí stanovenú dobu splatnosti faktúry o viac ako 100 dní, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a je účinné okamihom doručenia kupujúceho. Za doručenie sa považuje takisto okamih prevzatia faxovej správy, alebo elektronickej pošty na zariadení kupujúceho.
- 4.9 Predávajúci si vyhradzuje právo vyžadovať od kupujúceho, ktorý má voči predávajúcemu neuhradené záväzky po lehote splatnosti, alebo také záväzky mal opakovane v minulosti, platbu pri dodaní tovaru. Pokiaľ kupujúci túto podmienku neakceptuje, vyhradzuje si predávajúci právo dodať mu objednaný tovar až potom, čo všetky svoje záväzky voči predávajúcemu uhradí.

### V. Dodacie podmienky a vykládka

- 5.1 Predávajúci je povinný dodať tovar spôsobom a v čase určenom v objednávke.
- 5.2 Kupujúci je povinný objednaný tovar dôkladne a bezodkladne prebrať.
- 5.3 Kupujúci je povinný tovar skontrolovať, a to hlavne jeho kvalitu a dohodnuté množstvo, čoho dôkazom je potvrdený dodací list.
- 5.4 Dodaním tovaru sa rozumie:
  - a) odovzdanie tovaru prvému dopravcovi na prepravu, ak bolo dohodnuté odoslanie tovaru predávajúcim kupujúceho; alebo
  - b) umožnenie kupujúceho nakladať s tovarom v predajni alebo v predajnom sklade predávajúceho, alebo po dodaní tovaru kupujúceho alebo ním určenej osobe na dohodnutom mieste predávajúcim a to potvrdením dodacieho alebo prepravného listu.
- 5.5 V prípade prepravy tovaru uskutočňovanej predávajúcim, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady prepravy navyiac, ktoré vzniknú predávajúcemu zavineným konaním kupujúceho.
- 5.6 Kupujúci je povinný v prípade prepravy tovaru uskutočňovanej predávajúcim zabezpečiť v dohodnutom mieste a čase prevzatie aj vykládku tovaru. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade ak v dohodnutom mieste a čase nebude tovar vyložený a prevzatý, tak predávajúci je oprávnený predmetný tovar vrátiť do svojho skladu a náklady s tým spojené je kupujúci povinný uhradiť.

### VI. Dodacia lehota

- 6.1 Dodacia lehota začína plynúť potvrdením záväznej objednávky kupujúceho.
- 6.2 V prípade, ak zo strany predávajúceho nebude možné dodržať lehotu dodania tovaru z dôvodov iných než z dôvodov na strane predávajúceho, je predávajúci povinný o tom informovať kupujúceho a to v dostatočnom časovom predstihu. V takomto prípade sa predávajúci nedostane do omeškania s dodaním tovaru.
- 6.3 Dodacia lehota sa predlžuje o dobu trvania kedy nebolo možné dodať tovar z dôvodu vis maior (napr. živelná pohroma, teroristické a iné násilné trestné činnosti, štrajk vo výrobnom závode, štrajk autodopravcov ...) alebo z dôvodov na strane kupujúceho. Na túto dobu sa nevzťahujú žiadne sankcie platné pre predávajúceho. Predávajúci je povinný oboznámiť kupujúceho bez zbytočného odkladu o skutočnostiach, ktoré bránia dodaniu tovaru včas.

### VII. Balenie tovaru

- 7.1 Dodávaný tovar bude zabalený a vybavený na prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý pre taký tovar v obchodnom styku, príp. spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu tovaru tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.
- 7.2 Kupujúci je povinný vrátiť predávajúcemu drevené europalety a kovové palety, ktoré boli použité na prepravu tovaru. V prípade, že kupujúci drevené europalety alebo kovové palety nevráti predávajúcemu a to ani na základe jeho výzvy, vzniká predávajúcemu nárok na náhradu škody a to

- v sume novej drevenej europalety alebo kovovej palety v príslušnom nevrátenom množstve. Táto náhrada škody bude kupujúcemu predávajúcim fakturovaná.
- 7.3 Obaly a náklady na balenie tovaru sú zahrnuté v cene tovaru. Obaly a fixačné materiály je kupujúci povinný zaslať späť len ak je to výslovne dohodnuté.

#### **VIII. Vrátenie tovaru**

- 8.1 Tovar je možné vrátiť len po predchádzajúcom súhlase predávajúce v pôvodnom a neporušenom stave a obale.
- 8.2 Vrátený tovar kupujúci dodá predávajúcemu na vlastné náklady a zodpovednosť do sídla predávajúceho. Cena vráteného tovaru je na príslušnú jednotku tovaru stanovená vo výške 30% fakturovanej jednotkovej ceny pôvodne dodaného tovaru predávajúcim.
- 8.3 Pri vrátení tovaru je potrebné uviesť číslo objednávky, dodacieho alebo prepravného listu a číslo faktúry.

#### **IX. Nebezpečenstvo škody na tovare a prechod vlastníckeho práva**

- 9.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom dodania tovaru.
- 9.2 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho úhradou kúpnej ceny.

#### **X. Servis a poradenstvo**

- 10.1 Predávajúci poskytuje kupujúcemu bezplatné technické poradenstvo a školenia.
- 10.2 Predávajúci zapožičia pri odbere materiálu systému Victaulic (správne drážkované rúry a komponenty značky Victaulic) drážkovací stroj. Predávajúci má právo na náhradu vo výške 30,- € za každý deň zapožičania, ak nie je dohodnuté inak. Kupujúci sa zaväzuje zapožičaný stroj vrátiť predávajúcemu v pôvodnom stave s prihliadnutím na bežné užívanie. V prípade poškodenia sa kupujúci zaväzuje uhradiť spôsobené škody, resp. pri znehodnotení plnú hodnotu nového stroja.
- 10.3 Predávajúci poskytne kupujúcemu bezplatne na dohodnutú dobu skladovú bunku na mieste určenom kupujúcim. Kupujúci je zodpovedný za správu tejto bunky počas jej užívania. Kupujúci sa zaväzuje zapožičanú skladovú bunku vrátiť predávajúcemu v pôvodnom stave s prihliadnutím na bežné užívanie. V prípade poškodenia sa kupujúci zaväzuje uhradiť spôsobené škody, resp. pri znehodnotení plnú hodnotu novej skladovej bunky. Skladová bunka slúži na bezpečné a kvalitné uskladnenie materiálu dodaného predávajúcim. Kupujúci plne zodpovedá za stav uskladneného materiálu v skladových bunkách.

#### **XI. Záručná doba**

- 11.1 Predávajúci poskytuje záruku na tovar v rozsahu 24 mesiacov.
- 11.2 Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru tovar skontrolovať. Nesprávne množstvo a zjavné vady tovaru pri dodávke je kupujúci povinný reklamovať písomne ihneď, najneskôr však do 24 hodín od prevzatia tovaru. V reklamácii je kupujúci povinný vady popísať.
- 11.3 Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru kupujúcemu. Deň dodania tovaru je kupujúci povinný predávajúcemu preukázať.
- 11.4 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené neodbornou alebo nepatričnou manipuláciou, nakladaním alebo skladovaním tovaru, prípadne iným konaním kupujúceho.
- 11.5 Kupujúci je povinný si uplatniť nároky zo záruky bez zbytočného odkladu potom, čo reklamovaná vada nastala a to písomne (osobne, poštou, elektronicky, faxom) u predávajúceho.
- 11.6 Predávajúci je povinný vadu odstrániť v dohodnutej lehote, najneskôr však do 30 dní po uplatnení oprávnenej reklamácie.

#### **XII. Zmluvná pokuta, penále, sankcie**

- 12.1 Pokiaľ bude kupujúci v omeškani s prevzatím tovaru je povinný uhradiť predávajúcemu skladné vo výške 100,- Eur za každý deň skladovania nasledujúci po dni, ktorý bol dohodnutý ako deň prevzatia.
- 12.2 Zaplatením zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania, penále alebo inej sankcie, nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

#### **XIII. Ochrana osobných údajov**

- 13.1 Kupujúci podľa zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších prepisov udeľuje predávajúcemu súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré kupujúci poskytne predávajúcemu (ďalej len „súhlas“).
- 13.2 Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci bude jeho osobné údaje spracúvať pre účely vedenia evidencie, ktorej vedenie je mu uložené zákonom.
- 13.3 Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci môže jeho údaje poskytnúť tretej osobe, ktorá bude pre neho vykonávať činnosti alebo spolupracovať pri výkone povinností a záväzkov predávajúceho ako aj pri výkone činností podľa bodu 13.2 tohto článku VOP.
- 13.4 Súhlas kupujúceho je platný po dobu, po ktorú je predávajúci povinný v evidencii viesť osobné údaje o kupujúcom alebo po dobu, po ktorú je to potrebné.
- 13.5 Kupujúci berie na vedomie, že súhlas na spracovanie osobných údajov je zásadne neodvolateľný, nakoľko v opačnom prípade predávajúci nebude môcť vykonávať svoje práva a povinnosti. Počas doby platnosti súhlasu je kupujúci oprávnený súhlas odvolať len v prípade, ak predávajúci porušuje svoje povinnosti podľa zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a toto porušenie nenapraví ani v lehote 15 dní od doručenia písomnej výzvy.
- 13.6 Kupujúci sa zaväzuje bez zbytočného odkladu predávajúcemu písomne oznámiť akúkoľvek zmenu osobných údajov, ktoré predávajúcemu poskytol.
- 13.7 Predávajúci je oprávnený používať získané osobné údaje aj na účely priameho alebo nepriameho marketingu.

#### **XIV. Záverečné ustanovenia**

- 14.1 Všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú týmito VOP alebo kúpnu zmluvou uzatvorenou medzi predávajúcim a kupujúcim upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a platného právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 14.2. Kupujúci a predávajúci sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim alebo s ním súvisiace sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní pred jediným rozhodcom Rozhodcovského súdu v Bratislave, sídlom v Bratislave, Ventúrska 14. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení možnosti preskúmania a zrušenia rozhodcovského nálezu na základe § 40 ods. 1 písm. h) zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní. Rozhodcovský súd postupuje podľa zákona č. 244/2002 Z. z., Štatútu, Rokovacieho poriadku a Poplatkového poriadku Rozhodcovského súdu v Bratislave, ktoré sú zverejnené v Obchodnom vestníku a na internetových stránkach [www.rsrb.sk](http://www.rsrb.sk).
- 14.2 Kúpnu zmluvu alebo záväznú objednávku je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 14.3 Spory vzniknuté medzi kupujúcim a predávajúcim sa zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť dohodou.